

BOEN GALUTINIO VARTOTOJO RIBOTOJI 25 METŲ GARANTIJA

BOEN grindys gali būti įrengtos beveik visur: ant plytelių ar linoleumo; ant įprastų pagrindų; ant trumpo plauko kiliminių dangų; priklijuojamos prie OSB drožlių plokštės (dauguma atveju)



25 metų BOEN galutinio
vartotojo ribotoji garantija



BOEN grindų garantija yra apribota keturių specifinių garantinių įsipareigojimų:

- › **BOEN kietmedžio grindų konstrukcijos garantija**
- › **Drėgmės apsaugos garantija**
- › **Paviršiaus padengimo garantija**
- › **Paviršiaus atnaujinimo garantija**

Tuo atveju, jei per 25 metus nuo originalios jų įsigijimo datos, BOEN priimtiniu būdu bus įrodyta, kad bet kurios BOEN kietmedžio grindys turi konstrukcijos, drėgmės apsaugos, paviršiaus kokybės ar paviršiaus atnaujinimo galimybės trūkumų, BOEN, savo nuožiūra, ir pagal žemiau nurodytas sąlygas pataisys, pakeis prekes ar grąžins pinigus už įsigytas prekes.

BOEN jokiais sąlygomis neatlygins su tokiais trūkumais susijusios žalos ar nuostolių, įskaitant, bet neapsiribojant, lentų ir/ar baldų išardymo ir pan., perklojimo ir/ar atnaujinimo kaštų ar bet kokių tiesioginių ar netiesioginių nuostolių.

Ši garantija galios tik, jei BOEN grindys:

- › bus įrengtos pagal BOEN įrengimo taisykles;
- › valomos bei prižiūrimos pagal BOEN taisykles;
- › naudojamos įprastinėmis sąlygomis.

Visa kita atsakomybė už mūsų prekes bei jų naudojimą, taip pat įstatyminės ir kitos (numanomoms) garantijos (išskyrus nurodytas šiame dokumente) nėra įtrauktos į šią ribotąją garantiją. Joks BOEN atstovas negali pakeisti ar praplėsti aukščiau paminėtų nuostatų, kurios galioja visų prekių pardavimų ir visų prekių aspektu, nepriklausomai ar tokios prekės buvo parduotos, pateiktos kaip pavyzdžiai ar kitu būdu.

BOEN KIETMEDŽIO GRINDŲ KONSTRUKCIJOS GARANTIJA

Visos BOEN medinės grindys yra pagaminamos naudojant modernų klijavimo procesą, kuomet kiekviena gaminama lenta yra suspaudžiama kontroliuojamu presu, tam kad užtikrinti tolygų sukibimą per visą lentą. Jei, vis dėlto, lentos konstrukcija neatlaikys 25 metų, skaičiuojant nuo originalios pirkimo datos, BOEN ištaisys šį defektą pagal šios garantijos sąlygas, žr. *Sąlygos panaikinančios garantijos galiojimą ir Atsakomybės ribos* žemiau.

DRĖGMĖS APSAUGOS GARANTIJA

BOEN grindys yra suprojektuotos taip, kad atlaikytų įprastinio drėgnumo sąlygomis. Grindys sukonstruotos naudojant kryžminiu būdu sujungtus sluoksnius, dėl to jos yra labai stabilios. Jas teisingai įrengus bei prižiūrint griežtai pagal BOEN įrengimo instrukcijas (žr. www.boen.com), garantuojame, kad grindys nebus pažeistos įprastinio drėgnumo sąlygomis. Užtikrinkite, kad patalpų temperatūra, kuriose naudojamos BOEN grindys, grindų įrengimo metu ir po to, būtų ne mažesnė nei 15°C, taip pat, kad patalpos oro santykinis drėgnumas būtų 30 - 60% ribose grindų įrengimo metu bei visą laiką po įrengimo. Jei BOEN grindys neatlaikys įprastinio drėgnumo sąlygomis, BOEN ištaisys šį defektą pagal šią garantiją, žr. *Sąlygos panaikinančios garantijos galiojimą ir Atsakomybės ribos* žemiau.

PAVIRŠIAUS PADENGIMO 20 METŲ RIBOTOJI GARANTIJA

BOEN gyvenamųjų patalpų kietmedžio grindų padengimas „Live Satin“, „Live Matt“ ar „Live Pure“ yra sudarytas iš ne mažiau kaip 6-ių lako sluoksnių. Kiekviena lenta turi mažai priežiūros reikalaujantį, labai atsparų paviršių. BOEN garantuoja, kad grindų lakuoti paviršiai neturės defektų naudojant grindis įprastinėmis naudojimo (gyvenamosiomis) sąlygomis. Garantija galioja tik tiems defektams, kurių užimamas plotas sudaro ne mažiau kaip 10% įrengtų BOEN grindų ploto. Jei nustatomas BOEN grindų defektas, BOEN ištaisys šį defektą pagal šią garantiją, žr. *Sąlygos panaikinančios garantijos galiojimą ir Atsakomybės ribos* žemiau. BOEN „Live Natural“ medinės grindys yra apdorotos atsparia natūralia alyva, kurią reikia valyti bei prižiūrėti griežtai pagal BOEN priežiūros taisykles. „Live Natural“ paviršiaus padengimui nesuteikiama jokia garantija.

PAVIRŠIAUS ATNAUJINIMO RIBOTOJI GARANTIJA

BOEN garantuoja, kad naudojant grindis įprastinėmis naudojimo (gyvenamosiomis) sąlygomis bei jas prižiūrint pagal BOEN priežiūros bei naudojimo taisykles (žr. www.boen.com), gyvenamųjų patalpų grindų paviršius gali būti iki dviejų kartų atnaujintas, pašalinant esamą padengimą ir jį pakeičiant kita tinkama danga. Paviršiaus šlifavimas privalo būti atliekamas kvalifikuotų paviršiaus padengimo specialistų. Jokiu vienu šlifavimu negalima pašalinti daugiau nei 0,8 mm esamo paviršiaus. BOEN jokiomis sąlygomis negarantuoja už tokio specialisto kvalifikaciją pakeisti ar pašalinti padengimo spalvą, pašalinti įdubimus ar įbrėžimus. Mes negalime kontroliuoti atnaujinimo proceso, todėl pakeitus ar pašalinus gamyklinį paviršiaus padengimą, nustoja galioti paviršiaus padengimo bei drėgmės apsaugos garantijos. Jei BOEN grindys negalės būti atnaujintos pagal garantiją, BOEN ištaisys šį defektą pagal šią garantiją, žr. *Sąlygos panaikinančios garantijos galiojimą ir Atsakomybės ribos* žemiau.

VARTOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI BOEN

Kaip BOEN gaminio pirkėjas, jūs įsipareigojate laikytis visų taisyklių nurodytų BOEN grindų įrengimo, priežiūros bei naudojimo taisyklėse, taip pat patalpos klimato sąlygų nurodymų (žr. www.boen.com). Šių taisyklių tinkamo laikymosi įrodymo atsakomybė tenka vartotojui. Jūs taip pat sutinkate leisti BOEN pataisyti nurodytus defektus protingą kartų skaičių. Ši garantija galioja tik BOEN 3-jų bei 2-jų sluoksnių kietmedžio grindų produktams, įsigytiems po 2016 metų gegužės 1 d. Ši garantija yra neperleidžiama ir galioja tik pirminiam vartotojui, įsigijusiam produktą, ir tik pirminiam įrengimui. Visos garantijos nustoja galioti, kuomet yra perduodamas, perduodamas ar perkeliamas įrengtas gaminys ar jo įrengimo vieta.

Bet kokia pagal šią garantiją teikiama pretenzija privalo būti pateikta ne vėliau kaip per du mėnesius nuo sužinojimo apie defektą momento ar nuo momento, kai apie defektą turėjo būti sužinota. Visos pretenzijos privalo būti pateiktos raštu, pridendant išsamią pretenziją pagrindžiančią dokumentaciją (nuotraukas ir pan.). Prašome atkreipti dėmesį, jog teikiant bet kokią pretenziją pagal šią garantiją, yra privaloma pateikti įsigijimo datą patvirtinančius dokumentus, pirmojo vartotojo tapatybę bei pirminę įrengimo vietos informaciją; be šios informacijos garantija negalios. Rekomenduojame visą šią informaciją saugoti vienoje vietoje, kartu su BOEN instrukcijomis ir pirkimo dokumentais.

Svarbu atkreipti dėmesį į tai, kad jūs ir grindis klojantis subjektas esate atsakingi už grindų apžiūrą prieš pradėdant grindų įrengimo darbus. BOEN neprisiims jokios atsakomybės už prisiimtus įsipareigojimus, reikalavimus, patirtus nuostolius ar išlaidas, įskaitant darbo kaštų išlaidas, kuomet buvo suklotos grindys su vizualiai matomais defektais. Jūs privalote užtikrinti, kad grindys būtų įrengtos tiksliai pagal mūsų taisykles, pateikiamas kartu su gaminiu arba. Grindis privaloma teisingai prižiūrėti vadovaujantis mūsų priežiūros ir naudojimo taisyklėmis (žr. www.boen.com). Grindų apsaugai rekomenduojame naudoti tik mūsų specialiai sukurtas grindų priežiūros priemones. Kitų, ne mūsų sukurtų, priemonių naudojimas gali sugadinti jūsų grindis ir nutrauks šios garantijos galiojimą. Pasilieiname teisę atlikti grindų apžiūrą bei pavyzdžių paėmimą pilnai techninei analizei, tam kad patvirtinti bet kokios pretenzijos pagrįstumą ar defekto buvimo faktą.

ATSAKOMYBĖS RIBOS

Jokie kiti garantiniai įsipareigojimai (tiesioginiai ar numanomi), išskyrus aptartus šioje garantijoje, nėra suteikiami, įskaitant bet kokius garantinius įsipareigojimus, susijusius su konkrečiu produkto naudojimo tikslu. Joks pardavėjas, grindis įrengiantis

subjektas, atstovas, distributorius, agentas ar darbuotojas neturi teisės pakeisti ar praplėsti šios garantijos galiojimo sąlygų ar taikymo apimties. Joks susitarimas pataisyti ar pakeisti visą ar dalį produkto, jokiais sąlygomis negali pratęsti šios garantijos galiojimo laiko. BOEN jokiais atvejais neprivalės atliginti ar joku būdu neprisiims atsakomybės už bet kokį reikalavimą, žalą ar nuostolius, kilusius dėl BOEN gaminių įsigijimo, naudojimo ar negalėjimo jais naudotis, taip pat už bet kokios formos specialius, netiesioginius, siekiant pašalinti pažeidimą patirtus ar kitus dėl BOEN gaminių įsigijimo, naudojimo ar negalėjimo jais naudotis kilusius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, negautą pelną, neturtinę žalą, sumokėtas netesybas, baudžiamojo pobūdžio netesybas ar teisinei pagalbai apmokėti patirtas bei kitas bylinėjimosi išlaidas, net jei BOEN arba jų atstovai buvo įspėti apie tokių nuostolių atsiradimo tikimybę prieš gaminio pardavimą.

BOEN jokiais atvejais nepadengs ne BOEN prekinio ženklo, naujų ar senų medžiagų įsigijimo išlaidų, net jei tas medžiagas BOEN rekomenduoja, ir bet kokia garantija tokioms medžiagoms apsiriboja tokių medžiagų gamintojo suteikiama garantija, jei tokia garantija yra suteikiama.

Jokiais atvejais BOEN atsakomybė negali viršyti BOEN gautų pajamų už parduotą prekę su defektais.

Ši, ribotoji garantija neapriboja vartotojo teisių, kurias jam suteikia imperatyvios nacionalinės teisės normos ir kuriomis jis gali pasinaudoti prieš su juo tiesiogiai sutartį sudariusį subjektą. Ši garantija suteikia jums specifines teises, neatsižvelgiant į tai, kad jūs galite turėti kitų teisių prieš BOEN ar kitas šalis (pvz. distributorius), kurios gali skirtis skirtingose valstybėse. Kai kurios šalys neleidžia apriboti numanomų garantijų taikymo ar atsakomybės dėl netiesioginių, siekiant pašalinti pažeidimą patirtų nuostolių, neturtinės žalos ar baudžiamojo pobūdžio netesybų. Tokiais atvejais, aukščiau pateikti apribojimai bus laikomi pakeistais minimalia apimtimi tam, kad būtų užtikrinamas jų galiojimas. Dėl tos pačios priežasties, kai kurie aukščiau aprašyti apribojimai jums gali būti netaikomi. Jokiais atvejais BOEN negali būti laikoma atsakinga už tiesiogiai sutartį su vartotoju sudariusio subjekto (pvz. prekybos agento) įsipareigojimų vykdymą. Ši garantija neapima vartotojo dėl produkto galimų turėti pagrįstų lūkesčių.

Garantijos suteikėju (garantu) pagal šią BOEN ribotąją garantiją yra vietinis BOEN atstovas, nurodytas žemiau, dokumento pabaigoje. Jokia kita BOEN įmonė negali būti laikoma atsakinga pagal šios garantijos sąlygas. Šalyse, kuriose nėra BOEN atstovo, Boen Bruk AS, registruota Norvegijoje, yra šios garantijos garantas.

SĄLYGOS PANAIKINANČIOS GARANTIJOS GALIOJIMĄ

Ši garantija turi tam tikrus apribojimus. Žemiau išvardintos aplinkybės gali susiaurinti ar panaikinti mūsų garantijos galiojimą:

(A) MATOMI DEFEKTAI

Matomi defektai- tai defektai, kurie yra vizualiai matomi ant lentos paviršiaus. Į tokius defektus privalu atkreipti dėmesį. Tokie defektai privalo būti pastebėti jūsų ar grindų dangos montuotojo ir apie juos privalo būti pranešta prieš grindų dangos įrengimą, tam kad lentas būtų galima pakeisti dar iki grindų įrengimo.

(B) NETEISINGAS ĮRENGIMAS

Netinkamas įrengimas, atliktas ne pagal BOEN grindų įrengimo taisykles, gali sukelti problemų su BOEN grindimis. Dėl šios priežasties, bet koks grindų įrengimas ne pagal BOEN taisykles panaikina garantijos galiojimą.

(C) NETEISINGA AR NEADEKVATI GRINDŲ PRIEŽIŪRA

Jūsų BOEN grindims reikalinga priežiūra. Laikykitės BOEN priežiūros taisyklių, jas galite rasti www.boen.com. Mes nepakeisime ar netaisysime grindų, kurios bus pažeistos dėl netinkamos ar nepakankamos priežiūros.

(D) NELAIMINGI ATSTITIKIMAI, PIKTNAUDŽIAVIMAS AR NENORMALUS VARTOJIMAS

Ši garantija nepadengs nuostolių dėl žalos, padarytos nelaimingų atsitikimų ar netinkamo naudojimo atvejais, kuomet paviršius pažeidžiamas dėmėmis ar įbrėžimais, blizgesio pakitimais ar kitais medžio paviršiaus pažeidimais. Neatlyginsime žalos dėl sunkių daiktų, smūgių, subraižymų, koncentruoto vaikščiojimo zonose, karščio poveikio, dėl per šlapio valymo ar kitų skysčių poveikio padarytų pažeidimų.

(E) ĮSPAUDIMAI NUO AUKŠTAKULNIŲ

Aukštakulnė avalynė gali sugeneruoti iki 140 kg/cm² svorį ant grindų. Dėl to, vaikščiojimas ant bet kokio medinio paviršiaus aukštakulne avalyne yra laikomas netinkamu naudojimu, todėl grindų pažeidimų nuostoliai nebus kompensuojami pagal šią garantiją.

(F) ĮPRASTINĖS APLINKOS SĄLYGOS

Mūsų prekėms garantija galioja tik naudojant jas įprastinėmis, gyvenamosiomis sąlygomis. Bet koks perteklinio karščio ar

drėgmės poveikis gali pažeisti grindis, todėl tokiu atveju garantija nustos galiojusi, nepriklausomai nuo tokio poveikio priežasties. Nuostoliai, patirti dėl klimato sąlygų, kurios neatitinka reikalavimų nurodytų BOEN įrengimo taisyklėse ir BOEN priežiūros ir naudojimo taisyklėse (žr. www.boen.com), nebus atlyginami. Neįprastinių klimato sąlygų pavyzdžiai: drėgnos patalpos- sauna, pirtis; ne visus metus šildomos patalpos, t.t.

(G) ĮPRASTINIS NUOKRYPIS

Nesikartojantys raštai bei spalvos variacijos yra neatsiejama natūralaus medžio savybė. Todėl reikėtų įsidėmėti, kad naujos grindys tikrai skirsis nuo grindų pavyzdžių ar nuotraukų. Garantija tokiems skirtumams negalioja. Visos medinės grindys keičia spalvą, kai jas veikia ultravioletiniai saulės spinduliai, tokiems spalvos pasikeitimams garantija taip pat negalioja.

(H) GRINDŲ MODIFIKAVIMAS/ TAISYMAS

Bet kokie garantiniai įsipareigojimai (tiesioginiai ar numanomi) ar tinkamumo pagal paskirtą garantijos nustos galioti, atlikus bet kokius pakeitimus BOEN prekėms. Garantija negalioja grindų remonto darbams (nebent ir tik atliekamiems BOEN pagal šią garantiją) ar paviršiaus atnaujinimui. Taip pat grindų remontas, paviršiaus atnaujinimas ar keitimas (net jei atliekamas BOEN) nepratęsia originalios garantijos termino. Mediena yra natūralus gaminyš, todėl BOEN negali garantuoti tos pačios spalvos tonuotoms ir natūralios spalvos grindims.

(I) GRINDŲ PERKLOJIMAS

Jei BOEN privalo arba nusprendžia pakeisti ar perkloti įrengtas lentas, BOEN jokiais sąlygomis nepadengs brokuotų lentų šalinimo, atnaujinimo ar perklojimo darbų kaštų, taip pat nepadengs aplinkinių grindų atnaujinimo kaštų, išskyrus ir tik apimtimi kiek nurodyta aukščiau šioje garantijoje. Jokie BOEN įsipareigojimai pakeisti ar perkloti lentas, neįpareigoja BOEN padengti papildomų medžiagų (medžiagų pagrindui, klijų ar kitų medžiagų), reikalingų lentoms pakeisti ar perkloti, išlaidų.

(J) MEDŽIAGŲ KOKYBĖ

Ši garantija galioja tik kietmedžio grindims, parduodamoms originaliose BOEN pakuotėse.

(K) GARANTIJA TIK GALUTINIAM VARTOTOJUI

Ši garantija galioja tik pirmajam, galutiniam BOEN daugiasluoksnių grindų pirkėjui, įsigyjančiam BOEN daugiasluoksnius grindų produktus namų vartojimui, kuriose yra nedidelis arba įprastinis judėjimas. Komerciniams vartotojams (įskaitant, perkantiems produktus industrinės, komercinės paskirties patalpoms) yra suteikiama ribotoji 5 metų garantija nuo pirkimo datos, tomis pačiomis sąlygomis kaip ir vartotojams, tačiau apribojanti BOEN atsakomybę tiek, kiek leidžia vietinės teisės normos.

Tarpininkai pateikti pretenzijų pagal šią garantiją negali.

(L) LIVE NATURAL

Live Natural paviršiaus padengimui nesuteikiama jokia garantija.

12.04.2016
www.boen.com

Regionas: Skandinavija
BOEN Bruk AS
4658 Tveit, Norvegija

Regionas: Vakarų Europa, išskyrus Prancūziją, JK ir Airijos Respubliką
BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG
Industriestraße 41, 23879 Mölln, Vokietija

Regionas: Centrinė ir Rytų Europa
UAB Bauwerk Boen
Šiltnamių g. 6, 21411 Kareivonys,
Elektrėnų sav., Lietuva

Regionas: JK, Airijos Respublika
BOEN UK LTD
320-322 Beech Drive, Hartlebury Trading Estate,
Hartlebury, Worcestershire, DY10 4JB, JK

Regionas: JAV ir Kanada
BOEN Hardwood Flooring Inc.
1825 Business Park Blvd, Suite B
Daytona Beach, FL 32114, JAV

Regionas: Azija
BOEN Asia
Unit D, 21/F Seabright Plaza,
9-23 Shell Street, Tin Hau, Hongkongas

